

Публичная оферта ООО «Курорт Манжерок» на оказание гостиничных услуг

Республика Алтай, село Манжерок

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неопределенному кругу физических и юридических лиц, именуемым далее по тексту «Заказчик», является официальным, публичным предложением (офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Курорт Манжерок»**, в лице Генерального директора Скляр Валентины Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», заключить Договор об оказании гостиничных услуг (далее – Договор) на указанных ниже условиях.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу юридических и физических лиц, заключить с ним договор возмездного оказания гостиничных услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Курорт Манжерок» (ООО «Курорт Манжерок», зарегистрировано Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Алтай «29» июня 2023 г. за основным государственным регистрационным номером ОГРН 1230400001600).

Заказчик (Гость/Клиент) – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг Исполнителя по заключенному Договору, а также иные лица, являющиеся потребителями услуг Исполнителя по заключенному Договору, которых сопровождает Заказчик и/или указывает при заказе услуги.

Гостиничные услуги/услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в гостиничном комплексе всесезонного курорта «Манжерок» в соответствии с выбранным тарифом и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1853), иными нормативными актами, а также Правилами проживания в Гостиничном комплексе.

Гостиничный комплекс/Курорт – всесезонный курорт «Манжерок», расположенный по адресу: 649100, Российская Федерация, Республика Алтай, муниципальный район Майминский, сельское поселение Манжерокское, с. Озерное, микрорайон Курорт Манжерок, здание 1, предназначен для временного проживания граждан, а также оказания им комплекса сопутствующих услуг,

действует на основании устава и иных нормативных актов ООО «Курорт Манжерок».

Сайт Исполнителя – общедоступный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://манжерок.рф>.

Гарантированное бронирование (частичная оплата (оплата по бронированию за первые сутки) и полная оплата (оплата бронирования в полном размере) — вид бронирования, при котором Гостиничный комплекс ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования (в том числе несвоевременного), опоздания или незаезда, с Гостя или с Заказчика (в соответствии с условиями договора с Заказчиком) взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки, если в Специальном предложении не установлены иные условия отмены.

Посетители — это лица, не проживающие в Гостиничном комплексе, но имеющие право по приглашению Гостя пребывать в номере с 06:00 до 22:00 часов. Посетитель не является Гостем Гостиничного комплекса.

Бронирование — предварительный заказ мест и/или номеров, услуг и дополнительных услуг в Гостиничном комплексе Гостем, Заказчиком.

Гостиничные сутки/сутки — основная единица измерения периода проживания в Гостиничном комплексе, начало гостиничных суток (время заезда) — 14:00, окончание гостиничных суток (время выезда) — 11:00.

Время заезда — с 14.00 часов местного времени. Начало обслуживания осуществляется не ранее 14 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Время выезда — до 11.00 часов местного времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 11 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Сезоны (Низкий, Средний, Высокий, Пиковый сезоны) — определенные временные периоды, устанавливаются Исполнителем для формирования уровня цен и порядка отмены забронированных Услуг, исходя из размера спроса, связанного со сменой времен года, колебаниями температуры, праздничными датами и т.д. Периоды сезонности устанавливаются в локальных документах Исполнителя.

Подтверждение бронирования — документ, направляемый Гостиничным комплексом Гостю в подтверждение того, что Гостиничный комплекс готов предоставить Гостю комплекс Услуг, при условии их своевременной оплаты. Подтверждение бронирования готовится на основании заявки Гостя, по утвержденной Исполнителем форме. В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер бронирования, даты заезда/выезда, категория номера, количество проживающих (детей, взрослых), количество ночей, общая стоимость услуг, тариф, тип питания, порядок оплаты, условия отмены бронирования, контрактная информация и иное.

Предварительное бронирование (неоплаченное бронирование/негарантированное бронирование) — вид бронирования при котором Гостиничный комплекс оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления в случае отсутствия со стороны

Гостя/Заказчика оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней после направления Гостю/Заказчику счета/квитанции на оплату.

Отмена услуг — отмена Потребителем/Заказчиком гарантированного бронирования. Отмена гарантированного бронирования без взимания платы за фактический простой номера допускается при условии направления Заказчиком/Потребителем уведомления об отмене забронированных услуг по электронной почте: booking@mglk.ru в сроки, предусмотренные настоящей Офертой и сезонностью.

Прейскурант — систематизированный перечень Услуг с указанием цен и кратких характеристик типов номеров, с содержанием которого можно ознакомиться в Службе приема и размещения Гостиничного комплекса и на Сайте. Исполнитель сохраняет за собой право изменять прейскурант и другие условия предоставления Услуг без предварительного уведомления, если это не запрещено действующим законодательством РФ.

Ресепшн — стойка регистрации Гостиничного комплекса. Является рабочим местом администратора и местом регистрации, заселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений гостя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Исполнителя заключить Договор на условиях настоящей публичной оферты. Оферта адресована неограниченному кругу юридических и физических лиц.

1.2. Договор заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей Оферты, т.е. полным и безоговорочным принятием Заказчиком изложенных в Оферте условий, путем 100 % предварительной оплаты стоимости услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор и заполнением регистрационной карты (на Сайте Исполнителя или при заселении на стойке Ресепшн). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной Оферте.

В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящей Оферте существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Договор считается заключенным с момента его акцептации Заказчиком и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом является оказание Исполнителем гостиничных услуг Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги согласно ценовой политике (Прейскуранту) Исполнителя, действующей на момент акцепта Оферты.

2.2. Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте, опубликованном на Сайте Исполнителя, а также непосредственно в Гостиничном комплексе на стойке Ресепшн.

2.3. Описание номеров Гостиничного комплекса Исполнителя опубликовано на Сайте Исполнителя.

2.4. Режим работы Гостиничного комплекса круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год, за исключением периода на проведение ремонтных работ, которые регламентируются отдельным приказом с указанием сроков закрытия/открытия Гостиничного курорта для проведения ремонтных работ.

2.5. Время заезда — с 14.00 часов местного времени. Начало обслуживания осуществляется не ранее 14 часов 00 минут текущих суток по местному времени. Время выезда — до 11.00 часов местного времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 11 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

2.6. Режим работы ресторанов в Гостиничном комплексе размещен на Сайте Исполнителя.

2.7. Правила работы и режим объектов дополнительно сервиса размещены на официальном Сайте Исполнителя.

2.8. Гостиничный комплекс предназначен для временного проживанияGuests Курорта. Предельный срок проживания в Гостиничном комплексе не установлен.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (БРОНИРОВАНИЕ И ОПЛАТА НОМЕРА)

3.1. Бронирование номера в Гостиничном комплексе осуществляется Заказчиком самостоятельно любым из следующих способов:

- по телефонам [8 \(800\) 301-66-55](tel:88003016655) или +7 (913) 693 22 73,
- путем размещения заявки в специальной форме бронирования, размещенной на официальном Сайте Исполнителя,
- по электронной почте booking@mglk.ru
- путем личного обращения в Службу приема и размещения (на стойке Ресепшн).

3.2. Осуществляя бронирование номера, Заказчик соглашается с условиями и правилами оказания услуг, указанными в настоящей Оферте и иных Правилах Курорта.

3.3. Заказчик самостоятельно знакомится с описанием, содержанием, стоимостью, порядком и сроками оказания услуг, которые Заказчик получает

одним из следующих способов: на Сайте Исполнителя, на стойке Ресепшн Гостиничного комплекса.

3.4. После оплаты гостиничных услуг и заполнения регистрационной карты Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а Договор оказания Услуг считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

3.5. Первоочередное право на размещение имеют Гости с подтвержденным и оплаченным бронированием номера.

3.6. РазмещениеGuestов производится при наличии документов (в распечатанном или электронном виде), подтверждающих оплату проживания забронированных номеров и предъявления документов, необходимых для заселения в гостиничный комплекс согласно законодательству РФ и Правил проживания на территории Курорта.

3.7. Плата за проживание и услуги в Гостиничном комплексе устанавливается Прейскурантом, утверждаемым Исполнителем, и размещаемым на Сайте. Оплата может производиться Заказчиком наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления денежных средств, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом в рублях. Заселение Заказчика в Гостиничный комплекс производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику по его требованию непосредственно в Гостиничном комплексе после оплаты соответствующих услуг.

3.8. Фактом безналичного платежа является поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

3.9. Бронирование считается гарантированным только после внесения Заказчиком не менее 100% стоимости гостиничных услуг.

Бронирование считается негарантированным (предварительное бронирование) в том случае, если Заказчик не внес предварительную оплату стоимости гостиничных услуг.

3.10. Аннуляция (отмена) бронирования, незаезд, совершение иных действий, свидетельствующих об отказе Гостя/лица, осуществляющего бронирование для Гостя, от заказанных услуг (перенос даты, сокращение дат проживания, уменьшение количества запрашиваемых номеров) взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки:

- в пиковый сезон - в случае отказа или изменения дат проживания менее чем за 45 дней до даты заезда взимается стоимость первых суток проживания с учетом НДС;

- в высокий сезон и дни федеральных праздников в случае отказа или изменения дат проживания менее чем за 21 день до даты заезда взимается стоимость первых суток проживания с учетом НДС;

- в средний сезон - в случае отказа или изменения дат проживания менее чем за 14 дней до даты заезда, взимается стоимость первых суток проживания с учетом НДС

- в низкий сезон - и средний сезон в случае отказа или изменения дат проживания менее чем за 7 дней до даты заезда, взимается стоимость первых суток проживания с учетом НДС.

Действительной признается та аннуляция, о которой Гость/лицо, осуществляющего бронирование для Гостя, уведомили Гостиничный комплекс в письменной форме с обязательным подтверждением в письменной форме со стороны Гостиничного комплекса о получении данного уведомления и подтверждении аннуляции.

За несвоевременное уведомление Гостем/лицом, осуществляющим бронирование для Гостя, Гостиничного комплекса об изменении услуг, влечет компенсационные выплаты согласно компенсационным выплатам, предусмотренным для аннуляции бронирования.

Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.11. При проживании Гостем не более суток, но свыше 12 часов, плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Негарантированный ранний заезд — осуществляется при наличии такой возможности в день заезда при условии оплаты: за полные сутки с 00:00 до 06:00, за половину суток с 06:00 до 14:00.

Гарантированный ранний заезд — осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты: - за полные сутки с 00:00 до 14:00.

3.12. В случае освобождения гостиничного номера Гостем после расчетного часа (11:00) взимается следующая плата за продление проживания:

- с 11:00 до 17:00 — оплачивается 50% стоимости проживания в номере за сутки;

- с 17:00 до 20:00 — оплачивается 100% от стоимости проживания в номере за сутки.

3.13. Продление проживания производится при условии, что номер, в котором проживает Гость, не забронирован другим Гостем. О своем намерении продлить проживание в номере, Гость обязан сообщить заранее администратору, но не позже, чем за сутки до даты и времени выезда. В случае если номер, в котором проживает Гость, уже забронирован другим Гостем, то при наличии свободных номеров, Гостю, желающему продлить время проживания, может быть предоставлен другой номер или номер другой категории.

3.14. В случае незаезда Заказчика в Гостиничный комплекс сроком более 24 часов, считая от часа заселения, услуга проживания на данные сутки считается выполненной. В случае отказа и/или незаезда Гостя в день бронирования номера, в случае его последующего прибытия его размещение на следующие сутки в Гостиничном комплексе производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров, но не ранее расчетного часа (11:00).

3.15. После бронирования номера Заказчиком менеджер Исполнителя при необходимости связывается с Заказчиком для согласования и уточнения технических, организационных вопросов и иных деталей.

3.16. Услуги должны быть оказаны качественно, на высоком профессиональном уровне и в объеме, согласованном Сторонами.

3.17. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, а также в соответствии с условиями настоящей Оферты и Правилами проживания в Гостиничном комплексе Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Гостиничного комплекса и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в Гостиничном комплексе, путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя, а также на ресепшен Гостиничного комплекса.

4.1.2. Предоставить Заказчику номер в Гостиничном комплексе, соответствующий выбранному тарифу, после его оплаты Заказчиком.

4.1.3. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.

4.1.4. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.

4.1.5. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

4.1.6. Обеспечить оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц.

4.1.7. По требованию Заказчика устранить недостатки оказываемых услуг в возможно короткий срок с момента предъявления соответствующего требования Заказчиком, либо предложить альтернативное решение.

4.1.8. Обеспечить организацию размещения гостей с ограниченными физическими возможностями, в соответствии с Правилами проживания в Гостиничном комплексе.

4.1.9. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях и Посетителях согласно законодательству РФ.

4.1.10. В случае обнаружения забытых вещей принять меры по возврату их владельцам. Если владелец не найден забытые вещи остаются на хранение в Гостиничном комплексе в течение 6 (Шести) месяцев. По истечению вышеуказанного срока, Гостиничный комплекс оставляет за собой право дальнейшей передачи забытых вещей в полицию.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт, для несовершеннолетних гостей – свидетельство о рождении) и иных документов, предусмотренных законодательством РФ, иными

нормативными правовыми актами и Правилами проживания в Гостиничном комплексе.

4.2.2. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на Сайте Исполнителя и в настоящей Оферте.

4.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику до момента фактического предоставления.

4.2.5. Отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из Гостиничного комплекса в случаях нарушения Правил проживания в Гостиничном комплексе, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других Гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества Курорта, и/или других лиц.

4.2.6. Посещать номера без согласования с Гостем в случаях: задымления, возгорания или пожара, затопления и признаков иных чрезвычайных ситуаций, в случае, если у Гостя включен статус «Не беспокоить» более 72 часов, а также в случае нарушения Гостем общественного порядка или порядка пользования электробытовыми приборами.

4.2.7. Произвести замену предоставленного Гостю номера и требовать незамедлительного освобождения, занимаемого Гостем номера в случае необходимости осуществления экстренных ремонтно-технических, санитарно-эпидемиологических и иных работ, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих качественному и безопасному предоставлению Услуг.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Ознакомиться с настоящей Офертой, а также с Правилами проживания в Гостиничном комплексе Исполнителя и иными правилами, размещенными на Сайте Исполнителя.

4.3.2. Соблюдать условия проживания в Гостиничном комплексе, установленные Правилами проживания в Гостиничном комплексе Исполнителя, правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящей Офертой.

4.3.3. Соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и в Гостиничном комплексе.

4.3.4. Не передавать ключ от номера и не допускать посторонних лиц в жилые корпуса Гостиничного комплекса без разрешения Исполнителя. По письменной просьбе Заказчика Исполнитель разрешает их посещение по отдельному пропуску. Гость несет ответственность за действия приглашенных к себе в номер Посетителей (приглашенных лиц). Принимать посетителей в номере гостиницы

разрешено с 08:00 до 22:00. При этом приглашенному лицу необходимо предъявить на Ресепшн документ, удостоверяющий личность. Посетителям, не проживающим в Гостиничном комплексе, на ресепшн выписывается временная карта Гостя, которую приглашенный лично возвращает на ресепшн при уходе. Количество человек в номере (в том числе приглашенных) должно соответствовать количеству размещаемых Гостей в данной категории номера.

4.3.5. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, телевизор, закрыть номер.

4.3.6. В случае утери или порчи имущества Гостиничного комплекса возместить причиненный Исполнителю ущерб (согласно Прейскуранта «Конфликт лист»). Гость обязан сдать номер, инвентарь, мебель и технику в номере в первоначальном состоянии. В случае поломки мебели, неисправности техники, утери инвентаря или боя посуды – возместить в полном объеме стоимость поврежденных/утраченных предметов в соответствии с Прейскурантом «Конфликт лист» (находящегося у администратора Гостиничного комплекса). В указанном случае составляется акт о порче имущества, подписываемого представителем администрации Гостиничного комплекса, в котором фиксируется стоимость поврежденного/утраченного имущества, а также производится фотофиксация. Гость обязан оплатить стоимость поврежденного/утраченного имущества, указанную в акте, не позднее дня выселения (выезда).

4.3.7. Оплатить услуги Исполнителя, согласно условиям настоящей Оферты и Прейскуранту, указанному на Сайте Исполнителя.

4.3.8. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя, а также на ресепшен Гостиничного комплекса с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о своем почтовом адресе, телефоне, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

4.3.9. Извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказа от брони в письменном виде в сроки, определенные настоящей Офертой.

4.3.10. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (10:00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, гостю может быть предоставлен другой номер.

4.5. Заказчик имеет право:

4.5.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

4.5.2. По своему желанию отказаться от дальнейшего пользования услугами гостиничного комплекса на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и Правилами проживания в гостиничном комплексе.

4.5.3. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на

Ресепшн не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Гость обязан возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Гостиничного комплекса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами проживания Курорта.

5.3. Исполнитель не несет ответственности, если услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам в частности относятся: наводнение, пожар, землетрясение, сель, оползень, снежные лавины и заносы и другие природные явления, связанные в том числе с нашествием насекомых, а также война, военные действия, блокада, блокировка дороги, ведущей к Гостиничному комплексу, отключение внешнего электроснабжения, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.5. Гостиничный комплекс предоставляет своим клиентам бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики Гостиничный комплекс ответственности не несет. По вопросу качества предоставления указанных услуг Заказчик может обратиться к провайдеру.

5.6. Гостиничный комплекс не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии и качество предоставляемых ими услуг.

5.7. Гостиничный комплекс отвечает за сохранность вещей Гостя в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом в соответствии со ст. 925 Гражданского кодекса Российской Федерации за несданные на хранение в установленном порядке ценности Гостиничный комплекс ответственности не несет.

5.8. Споры по исполнению условий настоящей Оферты подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию: 10 календарных дней с момента получения.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) гостиничных услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.10. Гость, проживающий с питомцем, обязан соблюдать действующие на Курорте Правила проживания, в части «Условий размещения Гостей с питомцами». Гостиничный комплекс оставляет за собой право на расторжение договора с гостем, проживающим с питомцем при нарушениях Правил проживания, шумного или агрессивного поведения питомца, признаках заболевания, а также при мочеиспускании / дефекации питомца в общественных местах.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. При заключении договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Гостиничном комплексе, а также с целью проведения маркетинговых исследований, отправления рекламных предложений и информационных сообщений.

6.3. С целью исполнения требований п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, даты рождения, места рождения, пола, гражданства, паспортных данных, адреса регистрации, адреса места жительства, даты регистрации, номера телефона, адреса электронной почты, срока действия паспорта.

6.3.1. В ходе обработки персональных данных Заказчика Исполнителем могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача органам Федерального Миграционного учета, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных из информационных систем Гостиничного комплекса.

6.3.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком путем направления в адрес Исполнителя письменного отзыва или путем вручения заявления об отзыве персональных данных под расписку уполномоченному лицу Исполнителя.

6.3.3. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.4. Обработка персональных данных производится Исполнителем с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.4. Настоящее согласие действует до дня его отзыва в письменной форме.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право обнародования и дальнейшего использования изображения Заказчика (в том числе его фотографии, а также видеозаписи) на официальном сайте Исполнителя и не требует дополнительного согласования.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.

7.2. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил проживания в Гостиничном комплексе и иных правил, установленных в Гостиничном комплексе Исполнителя, либо условий настоящей Оферты.

7.3. Заказчик вправе отказаться от забронированного номера при условии соблюдения положений настоящей Оферты.

7.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор на оказание гостиничных услуг, оплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор на оказание гостиничных услуг вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги только при осуществлении Акцепта Оферты в соответствии с условиями настоящей Оферты, в объеме, соответствующем сумме, произведённой Заказчиком оплаты услуг.

9.2. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте и иных Правилах, размещенных на Сайте Исполнителя, которыми регулируется исполнение Оферты.

9.3. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и ее условия,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения Договора и исполнения Оферты.

9.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9.5. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.

9.6. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

9.7. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, оно удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты не меняются и продолжают действовать.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Курорт Манжерок»

Адрес: 649100, Республика Алтай, м. р-н Майминский, с. п. Манжерокское, с. Озерное, мкр Курорт Манжерок, зд. 1.

ИНН: 0400022665/ КПП: 040001001/ ОГРН: 1230400001600

р/с: 40702810402350003245 в Отделение № 8558 Сбербанка России г. Горно-Алтайск

к/с: 30101810300000000602

БИК: 048405602

Генеральный директор

м.п.



Скляр В.В.